**YAZILIM ÜRÜNÜ SATIŞ VE HİZMET SÖZLEŞMESİ**

1. **SÖZLEŞME KONUSU**

İş bu sözleşme Şirket ile Müşteri arasındaki Müşteri’nin ihtiyacına bağlı yazılımı üretmeyi ve kullanıma sunmayı. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul ve beyan eder. Sözleşmenin tamamen veya kısmen tarafların yazılı izni olmaksızın 3. kişi ve kuruluşlara devri mümkün değildir.

1. **TARAFLAR**
2. **Bir tarafta**; *(Bundan böyle kısaca “****ŞİRKET”*** *olarak anılacaktır)*

ÜNVANI : Noval Bilgisayar Yazılım LTD Şti

ADRESİ :

E-MAİL : info@.............com

TEL : +90 530 231 45 00

1. **Diğer tarafta**; *(Bundan böyle kısaca* ***“MÜŞTERİ”*** *olarak anılacaktır)*

ÜNVANI : Gamador İnşaat

ADRESİ :

E-MAİL : info@

TEL :

1. **SÖZLEŞME SÜRESİ**

İşbu sözleşme imza tarihi ve Müşteri tarafından ilk ödemenin yapılmasından itibaren yürürlüğe girer. Toplam iş süresi 90 gündür. Ürün 60. Gün ilk yayına çıkarıldıktan sonra 30 gün test ve revizyon süreci bulunmaktadır. Satış sonrası hizmet ilişkisi aşağıdaki hükümlerde belirlenmiştir.

1. **SÖZLEŞME HÜKÜMLERİ**

**A- GENEL HÜKÜMLER:**

1. Şirket, Müşteri’nin talebi doğrultusunda Müşteri’nin yönetim faaliyetlerini yürüttüğü Kat Mülkiyeti Kanunu ‘na göre yönetimi yapılan apartman, bina, avm, plaza, site vb. yapılar için geliştirilen talep/randevu takip ve yönetimine ilişkin yazılım projelendirmesini yapmayı, kullanıcıların kullanımına sunmayı, 30 gün boyuncu test ve revizyon işlemlerini tamamlamayı ve devamında da bedeli ayrıca belirlenmek üzere bakım ve sunucu faaliyetlerini yürütmeyi üstlenmektedir.
2. Şirket, yazılım projelendirmesinde;

- Site sakini yönetimi (Kullanıcı ekleme, güncelleme vs..)

- Kullanıcılar ve Yetkiler (Admin, SuperAdmin vs..)

- Mobil Uygulama Bildirim Gönderimi

- Raporlar

-Uygulama İçerik Yönetimi (Yeni hizmet, etkinlik, kampanya oluşturma) hususlarını projelendirmeyi taahhüt etmektedir.

-Müşteri’nin belirleyeceği “Gamador Assist veya belirlenen isimle Playstore ve Appstore’da uygulamaların yayınlanması

- Kullanıcı Üyelik ve Profil Yönetimi oluşturulması,

- Rezervasyon (Talepler) modülü oluşturulması,

- Etkinlik Katılım Modülü oluşturulması,

- Fırsat Kampanyalar Modülü oluşturulması sözleşme konusu işlemlerdendir.

-Ayrıca Şirket tarafından sms entegrasyonu ve mobil uygulama bildirimleri kullanıma hazır hale getirilecektir.

1. Taraflarca admin paneli için "React" kütüphanesi ve "TypeScript" kullanılması, Backend tarafında "node.js" ile birlikte "Express" framework'ü kullanılması, mobil uygulama için "React Native" veya "Flutter" kullanılması, sunucular için Linux tabanlı "Amazon AWS" veya "Hetzner" platformlarının kullanılması ve kurulumun bu şekilde gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.
2. Müşteri, uygulama logo tasarımı, özel uygulama UI/UX tasarımları ve appstore ve playstore mağaza görsel tasarımları başta olmak üzere tüm tasarımları yapmayı, tasarımla ilgili Şirket’in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul eder.
3. Müşteri, appstore ve playstore GDPR/KVKK yasal prosedürlerini tamamlayacak ve uygulamalarda kullanılmak üzere gerekli tüm sözleşme ve belgeleri Şirket’e teslim edecektir. İlgili kanun ve mevzuat kapsamında tüm sorumluluk Müşteri’ye aittir.

.

**C- MÜŞTERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. Şirket’in talep ettiği bilgi, evrak ve yazılı dokümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmelidir. Müşterinin gerekli dokümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı Şirket sorumlu tutulamaz.
2. Şirket tarafından ürünün teslim edilmesinden sonra 30 gün içerisinde Şirket’e üründeki yazılım hatalarının veya eksikliklerin bildirilmesini sağlamalıdır. 30 gün sonrasında Müşteri tarafından talep edilen ve Şirket tarafından da uygun görülen tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler ve ek işler ek ücrete tabidir.

**D- ŞİRKETİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. Müşteri’nin satın almak istediği yazılımı belirlenen mobil uygulamayı yayınlamak ve gerekli eğitimleri vermekle yükümlüdür.
2. Müşteri tarafından iş süreçlerini yazılımsal olarak entegre etmekle yükümlü olup, istenilen işleyişin yerine getirilmesiyle yükümlüdür.
3. Müşteri’ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılım hatalarını ürünün tesliminden itibaren 30 gün içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

**E- FİYAT**

1. Müşteri, sözleşmede belirtilen iş ve işlemler için Şirket’e …TL ödeme yapacaktır. Bu fiyata KDV dâhil değildir.
2. Müşteri, ücretin %20'sini iş başlangıcında yapacak olup kalan tutar aylık iş takipleri sonrasında hakediş olarak ödenecektir.
3. Sözleşme yürürlük tarihinden itibaren 90. Gün sonunda tüm ödeme tamamlanacaktır.

4. App Store, Play Store, sunucu, , 3. parti servislerin (sms, e-posta vb.) ücreti

ödemeleri müşteri tarafından tamamlanacaktır.

**L- GİZLİLİK YÜKÜMLÜLÜGÜ**

Taraflar bu Sözleşme ile ilgili olarak yapacakları görüşmelerde, değerlendirmelerde ve görüşmeler sonrasında kurulabilecek ticari ilişki süresince bilgi alıverişinde bulunabileceklerdir. Taraflar üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgileri gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşmayacaktır.

Müşteri, kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı gizli bilgilerin 3. Kişilerin eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan Şirket sorumlu değildir. Sistemin müşteriye teslim edilmesinden sonra sistem güvenliğinin tüm sorumluluğu Müşteri’ye aittir.

**M- ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ, UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabi olarak akdedilmiş olup, Taraflar işbu Sözleşme’nin uygulanması esnasında vuku bulabilecek bütün ihtilafları uzlaşma ve sulh yolu ile halletmek için her türlü çabayı göstereceklerdir. İhtilafların Taraflar arasında sulh yolu ile çözümlenmemesi halinde Bu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilişkili olan tüm uyuşmazlıklar, Türkiye Barolar Birliği Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenecektir. Tahkim yeri Ankara/ Türkiye'dir. Tahkim dili Türkçe'dir. Uyuşmazlığın esasına Türk hukuku uygulanır. Hakem sayısı 1'dir. 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve TBB Tahkim Merkezi Yönergesi uyarınca tahkim kararları bağlayıcıdır.

**N- SONUÇ**

5 sayfa 2 nüshadan ibaret iş bu sözleşme 02/04/2024 tarihinde taraflarca düzenlenip okunup anlaşıldıktan sonra imza altına alınmıştır.